

Grundsatzklärung

Neben den gesetzlichen Forderungen zur Pflegeausübung stehen Leistung, und Qualität für uns im Mittelpunkt des täglichen Geschehens. Deshalb arbeitet die Ambulante Senioren- und Krankenpflege „Sonnenschein“ nach einem Qualitätsmanagementsystems, dass auf den Forderungen der DIN ISO 9001:2000 basiert.

Dem entsprechend lautet unser Motto:

„Qualität ist unsere Leistung“

Wir besitzen eine hohe Verantwortung gegenüber Ihnen und treten für die Würde des Menschen auch im hohen Alter ein. Das Wichtigste ist es, Ihnen ein hohes Maß an menschlicher Zuwendung und Geborgenheit im Einklang mit der Sicherung der Qualität und Professionalität in der Pflegedurchführung zu vermitteln.

Mit dem Aufbau, der Einführung und der Anwendung unseres Qualitätsmanagementsystems wollen wir den ständig steigenden Qualitätsforderungen unserer Pflegebedürftigen, deren Angehörigen und Betreuer, Geschäftspartnern sowie Behörden und Institutionen gerecht werden.

Unser Qualitätsmanagementsystem ist prozessorientiert aufgebaut und unterstützt, die Forderungen des Pflegeversicherungsgesetzes und des Pflegequalitätssicherungsgesetzes zu erfüllen.

Es definiert Verantwortlichkeiten und beschreibt wesentliche Verfahrensweisen im Rahmen unserer Leistungserbringung. Es soll das konstruktive Miteinander im täglichen Leistungsprozess und die Zufriedenheit von Ihnen fördern. Damit vereint unser Qualitätsmanagementsystem gesetzliche und behördliche Anforderungen, Bedürfnisse der Kunden sowie die Eigeninteressen unserer Pflegeeinrichtung. Es trägt wesentlich zur Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit bei.

Mit dieser Erklärung verpflichten wir uns, unsere Tätigkeiten gemäß der hier vorliegenden Dokumentation unseres QMS durchzuführen und unsere Regelungen einem ständigen Bewertungs- und Verbesserungsprozess zu unterziehen.

Der Qualitätszirkel trägt die Verantwortung und ist befugt, sicherzustellen, dass das Qualitätsmanagementsystem stets die Forderungen anzuwendenden Regelwerke erfüllt und diese ständig beachtet werden.

Lichtenstein, den 01.01.2008

Marina Rabe
(Geschäftsleitung)

Marcus Rabe
(Geschäftsleitung)